

Este es una versión electrónica de la carta actual que le será enviada por correo postal.
Por favor espere hasta que usted reciba la carta actual antes de ponerse en contacto con su concesionario.

Mayo del 2013

Campaña de seguridad NHTSA 13V-132

NOTIFICACIÓN IMPORTANTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD

Estimado propietario de un vehículo Honda Civic:

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo a los requisitos por decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration ó NHTSA por sus siglas en inglés).

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Honda ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos modelo Civic año modelo 2001-2003. En algunos vehículos, el inflador de la bolsa de aire del pasajero delantero podría producir presión interna excesiva. Si una bolsa de aire afectada se activa, la presión interna aumentada puede causar que el inflador se rompa. Fragmentos metálicos podrían dispararse hacia arriba en dirección al parabrisas o hacia abajo en dirección al área de los pies de los pasajeros de la parte delantera, posiblemente provocando lesiones a uno de los ocupantes del vehículo.

¿Qué debe hacer?

Llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para el reemplazo del inflador de la bolsa de aire del pasajero delantero en su vehículo, **sin costo alguno para usted**. El proceso de reemplazo completo puede tomar aproximadamente 42 minutos, sin embargo, su vehículo necesita estar en el concesionario por un período prolongado de tiempo. Nosotros recomendamos que planifique dejar su vehículo en el concesionario por medio día para permitir algo de flexibilidad en la programación.

¿A quién contactar si usted tiene problemas?

Si usted no está satisfecho con el servicio que recibió de parte de su concesionario Honda, usted puede escribir a:
American Honda Motor Co., Inc.
Honda Automobile Customer Service
Mail Stop 500-2N-7A
1919 Torrance Blvd.
Torrance, CA 90501-2746

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno, dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a:

Administrator
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Ave., SE
Washington, DC 20590

Ó usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Safety Hotline al 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), o visitar la página web: [http:// www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea.

Los registros indican que usted es propietario o arrendador de un vehículo Honda Civic 2001-2003, el cual forma parte de esta campaña. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no es correcta, por favor complete y firmé la Tarjeta de Cambio de Información anexa y devuélvala con el sobre con el porte pre-pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Información para el arrendador.

La ley federal requiere que cualquier arrendador del vehículo que reciba esta notificación de campaña de seguridad debe enviar una copia de esta notificación al arrendatario dentro de los siguientes 10 días.

Si tiene preguntas.

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ubicar un concesionario Honda, por favor comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al 800-999-1009 y seleccione la opción 4. Los clientes en Estados Unidos pueden ubicar un concesionario en línea en *Hondacars.com*. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.
División Automotriz de Honda